

# 横浜市 一時預かり WEB予約システム 利用登録方法について

## 一時預かりWEB予約システムってなに？

一時預かりを利用するための面談申込や利用予約をWEB予約システムで行うことができます。当サービスは、一時預かりの利用を希望される全ての方が対象で、24時間いつでもご利用いただけます。

## どうやって利用するの？

WEB予約システムへは、URLもしくは、QRコードからアクセスできます。

URL : <https://ichiji-yoyaku.city.yokohama.lg.jp/>



## はじめてのWEB予約システム利用の流れ

当サービスの利用の流れは、以下の通りです。

※WEBで申込ができない場合は、施設へお問合せ下さい。

★既に一時預かりを利用されている方は、改めて利用登録を行う必要はありません。

★複数のお子さま、複数施設の登録方法は、2ページ目をご覧ください。

### 施設検索

施設を検索し、利用したい施設が決まりましたら、アカウントを作成してください。

### アカウント作成

利用者、お子様の情報を登録します。  
※詳細については次ページをご覧ください

### 面談申込

施設へ面談の申し込みをします。(WEB or 電話)  
★申込後は必ず日程調整の電話をかけてください

### 面談

持ち物の指示がある場合は、持参してください。  
★施設を利用するためには、必ず面談が必要です。

### メール通知

面談後、施設から利用についてのメールが届きます。

### 利用予約

My施設から利用可能施設の利用予約ができます。

# アカウントの作成から 施設利用までの流れ

## アカウントの作成

①メールアドレス、携帯電話番号などの利用者情報、お子様の情報を登録します  
※お子様の情報は複数人分を登録することができます  
※携帯電話をお持ちでない場合は、利用予定の施設へご相談ください

②登録したメールアドレス宛に認証メールが届きます  
記載されているURLにアクセスしてください  
※認証メールの有効期限は24時間です

③登録した携帯電話番号宛てにSMSでワンタイムパスワードが届きます  
URLアクセス後に表示される入力画面にワンタイムパスワードを入力してください  
アカウントの作成が完了します  
※ワンタイムパスワードの有効期限は24時間です

面談申込～施設利用（2施設目に面談申込する場合は、④以降を行ってください）

④ログインをした後、利用したい施設を検索し、面談申込をします

⑤利用を希望する施設へ電話をかけて、面談の日程を決めます

⑥施設にて面談をします

⑦面談後、施設から利用についてのメールが届きます  
※メールが届かない場合は、面談を実施した施設へお問い合わせください

⑧ My施設から利用可能施設の利用予約ができます

※具体的な操作方法については  
「一時預かり保育予約システム利用者(市民)向けマニュアル」  
を参照してください